



## **Tillæg til Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering**

### **1.3 Digital kommunikation mellem Hjørring Varmeforsyning og Forbrugeren**

FORBRUGEREN er, medmindre FORBRUGEREN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Hjørring Varmeforsyning under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og/eller et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Hjørring Varmeforsyning og FORBRUGEREN.

FORBRUGEREN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og/eller telefonnummer overfor selskabet eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem Hjørring Varmeforsyning og FORBRUGEREN er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Hjørring Varmeforsyning, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, m.m.

Gyldig mailadresse og/eller gyldigt mobilnummer på FORBRUGEREN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

FORBRUGEREN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. E-Boks, hvis Hjørring Varmeforsyning benytter sig af en digital postudbyder.

FORBRUGEREN er forpligtet til at gøre Hjørring Varmeforsyning opmærksom på, hvis FORBRUGEREN er undtaget for digital kommunikation.