

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

Gældende fra 1/1 2007



Hjørring Varmeforsyning

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.
2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING
3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG
4. TARIFFER
5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG
6. BETALING M.V.
7. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Hjørring Varmeforsyning, og ejeren/ejerne af ejendommen (forbrugeren), der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen.
- 1.2 Bestemmelserne er gældende for leveringsforholdet mellem Hjørring Varmeforsyning og forbrugeren. Leveringsforholdet mellem ejer og dennes lejere er normalt Hjørring Varmeforsyning uvedkommende.
Et direkte aftageforhold om varmemeforbrug skal dog etableres, når ejeren/ejerne anmoder Hjørring Varmeforsyning herom. Betingelsen herfor er, at det omhandlede lejemål har selvstændig stikledning, hovedhaner/afspærringsventiler og måler tilhørende Hjørring Varmeforsyning. Fjernvarmeleveringen sker i henhold til Hjørring Varmeforsynings Almindelige – og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING

- 2.1 Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og hvis tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.
Hjørring Varmeforsyning afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen kan ske ved henvendelse til Hjørring Varmeforsyning af ejeren/ejerne af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.
- 2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der skal sikres Hjørring Varmeforsyning let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugers foranledning, og omkostningerne hertil påhviler forbrugeren.

- 2.5 Hjørring Varmeforsyning er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. Hjørring Varmeforsyning etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Hjørring Varmeforsyning er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Hjørring Varmeforsyning til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Hjørring Varmeforsyning anvende ekspropriationsregler i varmforsyningsloven.
- 2.6 Forbrugeren betaler tilslutningsafgift, jfr. Hjørring Varmeforsynings tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Denne afgift skal betales, når stikledningen etableres.
- 2.7 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af Hjørring Varmeforsyning. På Hjørring Varmeforsynings foranledning skal forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.8 Hvis der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har forbrugeren pligt til inden ændringen, at anmelde dette til Hjørring Varmeforsyning, som i så tilfælde kan opkræve supplerende tilslutningsafgift. Hjørring Varmeforsyning forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.
- 2.9 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som »stikledningen«. Forbrugers betaling for etablering af stikledning fremgår af Hjørring Varmeforsynings tarif. Hjørring Varmeforsyning fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

- 2.10 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller andet let tilgængeligt rum.
Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Hjørring Varmeforsyning.
- 2.11 Hjørring Varmeforsyning kan etablere fælles stikledning til en eller flere ejendomme, hvis det findes hensigtsmæssigt.
- 2.12 Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Hjørring Varmeforsyning for forbrugers regning (jfr. 2.9).
- 2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Hjørring Varmeforsyning. Omkostningerne kan opkræves hos forbrugeren efter vurdering.
- 2.14 Hjørring Varmeforsyning har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.
Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Hjørring Varmeforsyning retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.
- 2.15 Ejerskifte skal meddeles Hjørring Varmeforsyning. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren selvaflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.
Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Hjørring Varmeforsyning. Hjørring Varmeforsyning fremsender et »Velkomstbrev« til den nye ejer.
Hvor der er etableret et direkte kundeforhold med lejer, (jfr. 1.2), skal lejerskifte meddeles Hjørring Varmeforsyning. I forbindelse med lejerskifte skal måleren selvaflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.
Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler indtil lejerforholdet ophører eller overgår til ny lejer. Hjørring Varmeforsyning fremsender et »Velkomstbrev« til den nye lejer.

Hvis Hjørring Varmeforsyning ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler indtil Hjørring Varmeforsyning har modtaget meddelelse om ny lejer.

- 2.16 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer, samt flyttemeddelelsesblanketter m.m. kan rekvireres ved henvendelse til Hjørring Varmeforsyning eller via selskabets hjemmeside www.hjvarme.dk.
- 2.17 Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Hjørring Varmeforsynings til enhver tid gældende takstblad.

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Hjørring Varmeforsyning kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, så fjernvarmevandet afkøles i henhold til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« og/eller i henhold til de af Hjørring Varmeforsyning fastsatte krav.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Hvis forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller ændring af anlægget, så der derved påføres Hjørring Varmeforsyning tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Hjørring Varmeforsyning berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som vvs-installatør, godkendt af Hjørring Varmeforsyning.
- 3.6 Hjørring Varmeforsyning har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Hjørring Varmeforsyning forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.
- 3.7 Hjørring Varmeforsyning bærer intet ansvar for følgerne af standsninger eller forstyrrelser i forsyningen, ligesom selskabet intet ansvar bærer for medlemmets installationer, selv om eftersyn og afprøvning er foretaget af selskabet. Evt. erstatningsansvar på andet grundlag, kan aldrig omfatte følgeskader eller indirekte tab, såsom driftstab, tab af forudset besparelse eller lignende.
- 3.8 Hjørring Varmeforsynings personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Hjørring Varmeforsynings personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er – hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Hjørring Varmeforsynings ejendom.
- 3.11 Hjørring Varmeforsyning er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal ske med et for forbrugeren passende varsel.

Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende forbrugeren, påhviler udgifterne hertil denne.

4. TARIFFER

- 4.1 Afregninger af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
Hjørring Varmeforsyning udarbejder tariffer under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om tariffastsættelse.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet at meddele Hjørring Varmeforsyning enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Hjørring Varmeforsyning er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og ændringer af disse.

5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

- 5.1 Hjørring Varmeforsyning leverer det for afregning mellem forbrugeren og varmeforsyningen nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmåleren ejes og vedligeholdes af Hjørring Varmeforsyning. Hovedmålere udskiftes efter nærmere – af Hjørring Varmeforsyning – fastsatte regler.
Hjørring Varmeforsyning er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden Hjørring Varmeforsynings godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Hjørring Varmeforsynings personale eller af Hjørring Varmeforsyning dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Hvis en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Hjørring Varmeforsyning uvedkommende.

- 5.5 Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Hjørring Varmeforsynings personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jfr. 3.9).
- 5.6 På Hjørring Varmeforsynings anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsning inden for et af Hjørring Varmeforsyning fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager Hjørring Varmeforsyning ikke en forbrugers aflæsning eller kan aflæsning ikke opnås ved Hjørring Varmeforsynings henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Hjørring Varmeforsyning beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Hjørring Varmeforsyning er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af forbrugeren.
- 5.9 Hvis der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Hvis forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 Hjørring Varmeforsyning er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Hjørring Varmeforsyning kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jfr. 5.11).
- 5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning, inden for deres måleområde, har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de af myndighederne fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.
- 5.12 Hvis forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Hjørring Varmeforsyning herom.

6. BETALING M.V.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Hjørring Varmeforsyning kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Hjørring Varmeforsyning. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Hjørring Varmeforsyning vedtage at ændre efterfølgende acontoregninger. Hjørring Varmeforsyning kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer. Alle sådanne acontoindbetalinger er pligtig pengeydelse uanset en slutafregnings udvisende eller forventede udvisende.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsnings.
- 6.3 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jfr. de til enhver tid gældende regler. Hjørring Varmeforsyning er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet at betale restancegebyr og renter jfr. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker værket omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.
- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Hjørring Varmeforsyning en erindringskrivelse, hvoraf fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor på næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter,
 - at hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringskrivelsesdato, vil sagen overgå til inkasso, og for-

brugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Hjørring Varmeforsyning,

- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Hjørring Varmeforsyning i almindelighed vil kunne træffe aftale om betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis forbrugeren ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Hjørring Varmeforsyning om en betalingsordning, eller hvis en således truffen aftale er misligholdt, fremsendes sagen til inkasso via advokat.

6.7 Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.

6.8 Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Hjørring Varmeforsyning berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, hvis der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.9 Forsyningen kan genoptages når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling for fremtidigt forbrug (jfr. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

7. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

- 7.1 Nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« er vedtaget af:
Hjørring Varmeforsynings repræsentantskab den 24. oktober 2000 og anmeldt til Energitilsynet.
- 7.2 Hjørring Varmeforsynings bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

